



BEOORDELINGS/FUNCTIONERINGSGESPREK

Doel

Beoordelings/functioneringsgesprekken zijn vandaag de dag 'gesprekken met een doel'. Zij zijn bijzonder belangrijk voor de ontwikkeling en 'het gezond houden' van de organisatie. Eerlijkheid in deze gesprekken is fundamenteel, niet alleen voor de medewerker maar ook voor shareholders, klanten en leidinggevendenden in de organisatie.

In de training leert u als manager uw pro-actieve rol en verantwoordelijkheid in het stimuleren van de medewerker naar hogere prestaties. U leert de benodigde vaardigheden om effectief een beoordelings/functioneringsgesprek te voeren.

De training Beoordelings/functioneringsgesprek levert het volgende resultaat:

- Begrijpen waarom ontwikkeling van medewerkers cruciaal is voor zakelijke succes
- Herkennen van uw rol in de ontwikkeling van medewerkers
- Evalueren 'individuele ontwikkel behoeften' van medewerkers
- Motiveren van top medewerkers, het laten groeien van loyale medewerkers en doortastend optreden tegen slecht presterende medewerkers
- Succesvol houden van carrière ontwikkel gesprekken

Samenvatting inhoud

- ↳ Het belang van het beoordelings/functioneringsgesprek
- ↳ Verschillende cognitieve vooroordelen die iemands perceptie beïnvloeden
- ↳ SMART doelen en einddoel bepalen
- ↳ Juiste en effectieve feedback geven
- ↳ Voorbereiding
- ↳ Luisteren en vragen stellen
- ↳ Opbouwen van vertrouwen en doorzettingsvermogen
- ↳ Objectief voeren van beoordelings/functioneringsgesprek
- ↳ De juiste stemming creëren
- ↳ Verwachtingen sturen van de beoordeelde
- ↳ Hoe om te gaan met medewerkers die het oneens zijn met uw reacties, commentaren en beoordelingen
- ↳ Omgaan met emotionele en geïrriteerde beoordeelde

Structuur

Gedurende de training gebruiken we motivatie methoden die aansluiten bij de leerstijlen van deelnemers door discussies, tests, case studies en verschillende rollenspellen.

Aanbevolen deelnemers

De training beoordelings/functioneringsgesprekken is geschikt voor alle leidinggevendenden in de organisatie. De training is zoveel mogelijk toegespitst op de werkpraktijk van de managers en organisatie.