



MANAGEN VAN VIRTUELE TEAMS

Doel

Het is vandaag 'bijna normaal' geworden dat vele nationale en internationale business operaties worden gestuurd door mensen die niet op dezelfde werklocatie zitten en op afstand met elkaar moeten samenwerken. Veel van de traditionele vaardigheden en verwachtingen die managers gebruiken om medewerkers op één locatie aan te sturen, missen vaak het doel om mensen op andere locaties en in virtuele teams aan te sturen. Nieuwe management strategieën en technieken zijn daarvoor nodig.

In deze training leert u:

- De competenties te begrijpen die nodig zijn om virtuele teams aan te sturen
- Verschillende typen virtuele teams en de gevolgen in aansturing
- Zaken die een 'manager op afstand' kan doen om beter te communiceren, coördineren en uitdagingen coachen
- Het verzekeren van top prestaties van mensen die je veelal 'op afstand ziet'
- Inzicht krijgen hoe u mensen die 'op afstand met elkaar werken', toch goed kunt laten samenwerken

Samenvatting inhoud

- Managen op afstand: de fundamentele principes:
 - Competenties van een effectieve 'manager op afstand'
 - Wat willen medewerkers van een 'manager op afstand'
 - Verschillende types van virtual teams
- Houd verbinding en coördineer: de do's en don'ts:
 - Opbouwen van effectieve teams
 - Opbouwen van vaardigheden
 - Opbouwen van vertrouwen
 - Erkenning geven op afstand
- Het technologie handboek van de 'manager op afstand':
 - Efficiënte teleconferencing
 - Video conferencing
 - Managen met email
 - Gebruik van web tools
 - Web conferencing

Structuur

De 'Managen van Virtuele Teams' training is een praktische en interactieve training. Het is een combinatie van theorie, individuele cases en groepsactiviteiten.

De training kan gecombineerd worden met de training **Cultural Awareness**, omdat virtuele teams vaak wereldwijd werken met verschillende culturen.

Doelgroep

De training 'Managen van Virtuele Teams' is geschikt voor (project) managers, op alle niveau's in de organisatie, die werken met teamleden op verschillende locaties, landen, continenten, tijdzones en mogelijk met andere culturele achtergronden.