



## FEEDBACK GEVEN

### Doel

Feedback geven op een duidelijke, consequente en respectvolle manier is niet alleen een kwaliteit die je kan leren. Als je regelmatig en effectief feedback geeft verhoog je je persoonlijke effectiviteit en productiviteit, de productiviteit van het team, de samenhang binnen het team en de motivatie van de teamleden. In deze training leer je hoe je feedback moet ontvangen en geven op een constructieve manier zodat het een positief effect heeft op jouw teamleden, jouw collega's en de organisatie.

Aan het einde van de training kunnen deelnemers:

- Omschrijven wat de definitie en doel is van feedback geven
- Is helder wat er nodig is om succesvol feedback te geven
- Gevolgen van geen feedback geven
- Op een systematische manier feedback analyseren en geven
- De verschillende vormen van feedback herkennen – opbouwend & motiverend
- Feedback kunnen geven op een constructieve manier in werk situaties
- Verschillende reacties op feedback herkennen
- Feedback op een positieve manier kunnen ontvangen
- Gebruik verschillende strategieën bij het geven en reageren op feedback
- Gebruik verschillende strategieën bij het vragen om feedback

### Samenvatting inhoud

- Hinderende factoren bij constructieve feedback; “jij moet”, onrealistische doelstellingen en een veroordelende houding
- Verschillende vormen van aanpak die je helpen om constructieve feedback te geven
- BIO – model
- SMART doelen formuleren
- Geven van positieve feedback
- Ontvangen van positieve feedback
- Tips om feedback te geven

### Structuur

De Feedback Geven Training is een praktische, op de praktijk afgestemde en interactieve training. Hij bestaat uit een combinatie van theorie, individuele en groep activiteiten.

Tijdens de training ontvangen de deelnemers handvatten, tips en trucs hoe om te gaan met feedback op een constructieve en positieve manier.

### Doelgroep

De Feedback Geven Training is geschikt voor medewerkers op alle functieniveaus in de organisatie die constructieve en positieve feedback willen leren geven en deze gemakkelijk kunnen ontvangen. We leveren maatwerk met deze training en blijven op die manier dicht bij de organisatie en de deelnemers.