



EFFECTIEVE COMMUNICATIE

Doel

Communicatie is een essentieel onderdeel in persoonlijk succes en dat van de organisatie. In de Effectieve Communicatie Training onderzoeken we hoe je duidelijk en doelgericht kunt communiceren. We onderzoeken je eigen perceptie van je huidige manier van communiceren. Dat zetten we af tegen bewezen succesvolle communicatievormen zodat er inzicht ontstaat waar je nu staat en waar verbetering mogelijk is. Je leert de voor jou meest succesvolle manier om verbaal, vocaal en non-verbaal te communiceren. Hierdoor behaal je betere resultaten en ben je effectiever.

De Effectieve Communicatie Training heeft als resultaat:

- Inzicht in je persoonlijke communicatie stijl
- Beter inzicht in hoe je resultaat gedreven communiceert
- Vraag de juiste vraag op het juiste moment
- Effectieve communicatie is het resultaat van actie en reactie
- Herken en handel op emoties van jezelf en die van anderen
- Zorgt voor beter begrip bij anderen
- Maak duidelijke afspraken en besluiten

Samenvatting inhoud

- De basisbegrippen van communicatie, vragen stellen en onderliggende aannames
- Wat werkt wel en wat werkt niet in persoonlijke communicatie
- Waarom communiceren we zoals we dat doen?
- Belang van luisteren en gevolgen voor onze eigen communicatie
- De basisprincipes van resultaat gericht communiceren
- Communiceren vanuit persoonlijke grenzen
- Hoe om te gaan met moeilijke situaties
- Hoe beïnvloed je anderen met je communicatie
- Assertief reageren en hoe verbeter je je eigen assertiviteit
- De basisbegrippen van groepscommunicatie

Structuur

De kracht van de Effectieve Communicatie Training is de combinatie van een persoonlijke intake, een 1-daagse workshop en een persoonlijk coaching gesprek. Door deze combinatie wordt de deelnemer ondersteunt zijn voornemens op communicatievlak daadwerkelijk te implementeren in persoonlijk gedrag en handelen.

Het programma is praktisch, toegespitst op de praktijk van de deelnemer en interactief.

Doelgroep

De Effectieve Communicatie Training is geschikt voor medewerkers op alle functieniveaus in de organisatie die effectiever willen communiceren.